

# Secretaria de Educação e Cultura

Relatório sintetizado sobre o Transporte Escolar Municipal. Pesquisa feita com os alunos que utilizam do transporte escolar, pais dos alunos, gestores das instituições e Motoristas Escolares através de formulário online.



**Município de Capanema PR**

**Agosto de 2023**

## **Relatório dos pais dos alunos que utilizam do transporte escolar no município de Capanema PR**

- No total foram obtidas 115 respostas;
- Os dados foram anônimos;
- Obtivemos respostas tanto da zona rural quanto da zona urbana;
- Temos os dados do tempo que os(as) filhos(as) utilizam do Transporte Escolar;

Na lista abaixo estão em tópicos as queixas dos alunos aos pais:

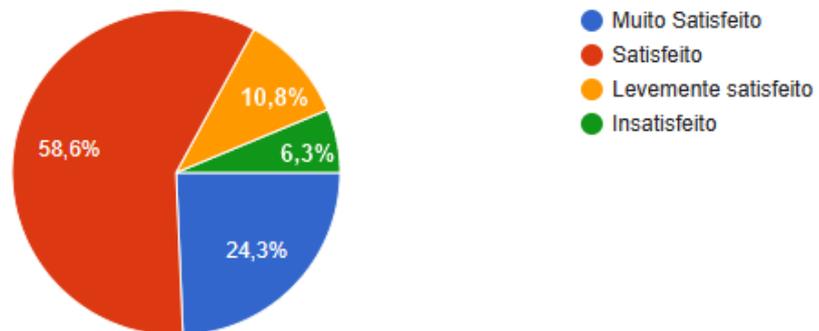
- Não parar se o aluno não está no ponto aguardando;
- Estradas em más condições;
- Andar com a porta aberta;
- Excesso de alunos (passageiros);
- Diferença de horários (passa em horários diferentes);
- Chegada muito cedo na escola/colégio;
- Bancos em más condições (quebrados);
- Entra água quando chove;
- Cintos de segurança danificados;
- Poeira no interior do veículo;
- Calor;
- Alunos não ficam nos assentos;
- Ônibus “velho”;
- Trafegar em alta velocidade;
- Chegada tarde em casa;
- Entra muito vento;
- Alunos maiores brigam com os menores;
- Muitas janelas abertas, sendo perigoso;
- Falta de monitor para auxiliar no embarque e desembarque;
- Alunos esquecidos na escola se não estavam aguardando;
- Sem ponto de ônibus;
- Precisa levar o filho muito longe para pegar o ônibus;

**Resumo:** *No geral os pais se queixam mais das condições do veículo, das estradas dos horários, falta de ponto de ônibus e da falta de alguém para auxiliar dentro do mesmo (para auxiliar no embarque e desembarque, interferir em brigas, orientar os alunos a ficar de cinto e sentados em seus lugares).*

**Observação:** *Foram recebidos muito elogios também, principalmente dos motoristas que são atenciosos com os alunos.*

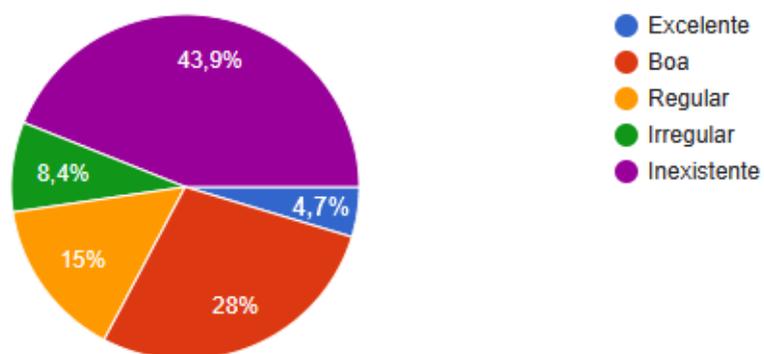
### Qual seu nível de satisfação com a qualidade do serviço?

111 respostas



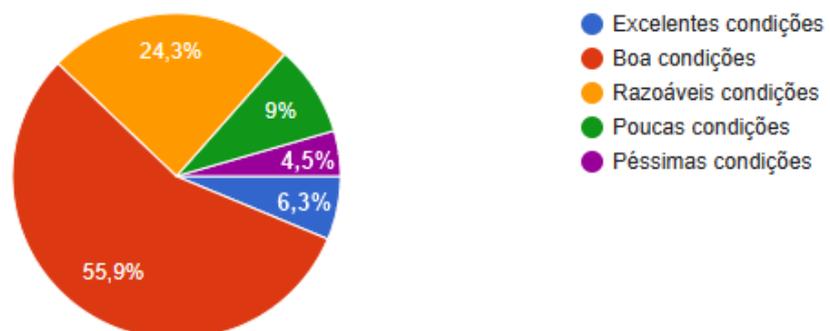
### Como está a estrutura do ponto de ônibus?

107 respostas



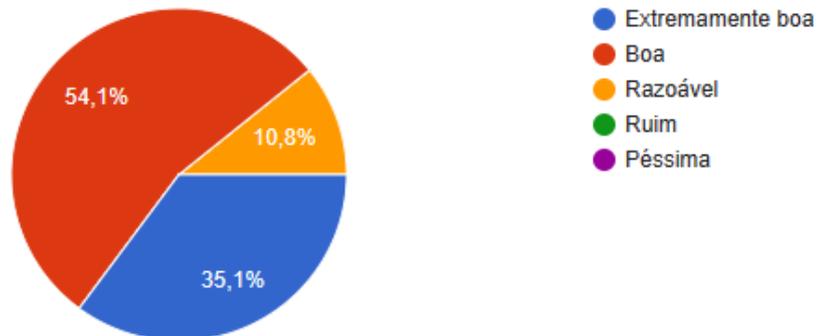
### Como você avalia a condição do veículo de transporte escolar?

111 respostas



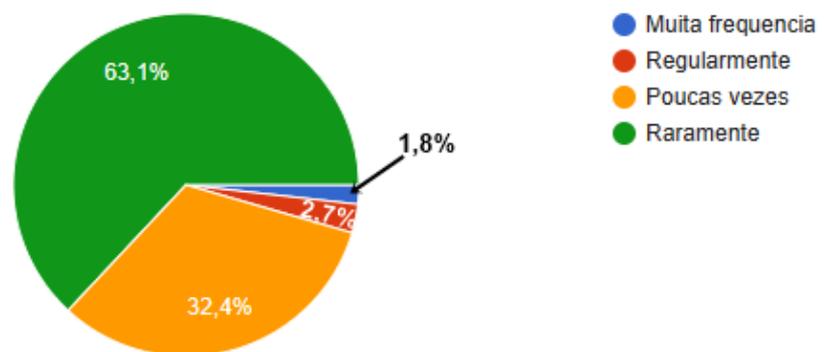
### Como é a sua relação com o motorista?

111 respostas



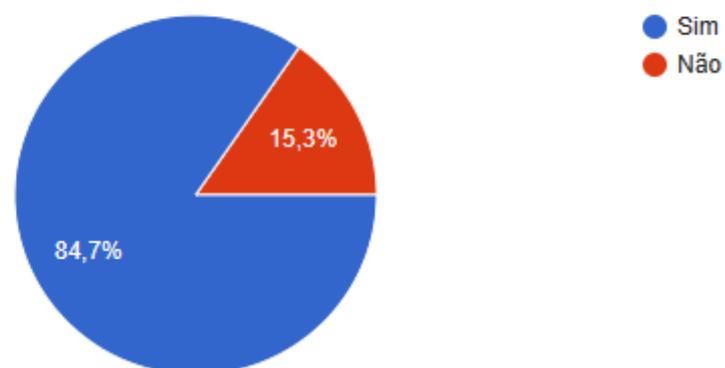
### Com que frequência ocorrem atrasos por parte do transporte escolar?

111 respostas



### Você se sente seguro com o transporte escolar?

111 respostas



## Relatório dos alunos que utilizam do transporte escolar no município de Capanema PR

- No total foram obtidas 83 respostas;
- Os dados foram anônimos;
- Obtivemos respostas tanto da zona rural quanto da zona urbana;

Na lista abaixo estão em tópicos as queixas dos alunos:

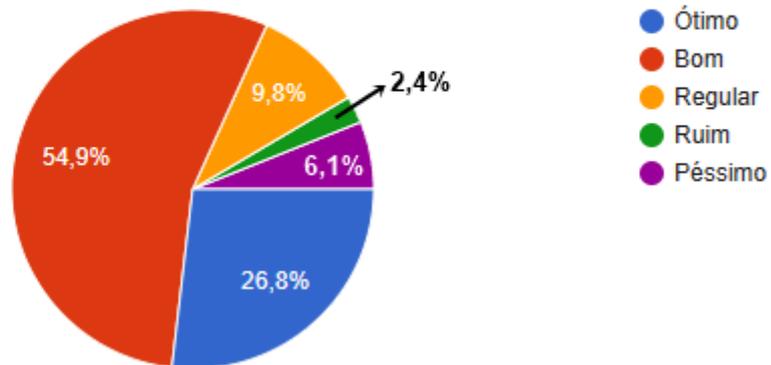
- Sem iluminação interna;
- Sem sinto de segurança;
- Limpeza do veículo;
- Ônibus desconfortável;
- Falta de circulação de ar;
- Veículo arranca antes de se sentar;
- Sem ar condicionado;
- Sem horário fixo de passar no ponto;
- Bancos desconfortáveis;
- Excesso de velocidade nas estradas de chão;
- Linha muito extensa;
- Ônibus “velho”;
- Sem ponto de ônibus;
- Deveria pegar na “porta de casa” nos dias de chuva;

**Resumo:** *No geral os alunos se queixam mais das condições do veículo, dos horários e principalmente da falta de ponto de ônibus.*

**Observação:** *Alguns alunos relataram que está ótimo o sistema do Transporte Escolar.*

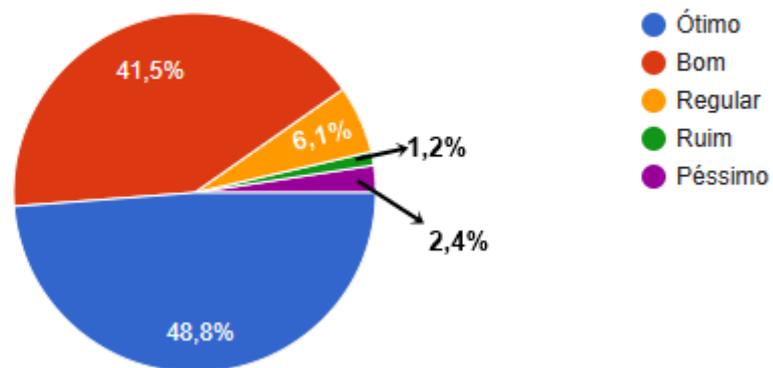
### Tempo de viagem:

82 respostas



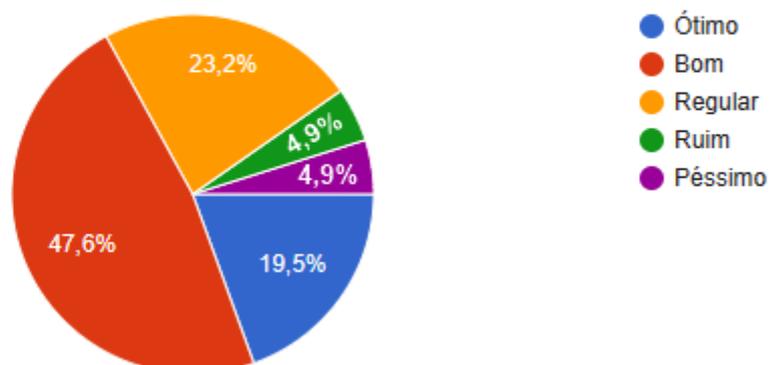
### Respeito aos pontos de parada

82 respostas



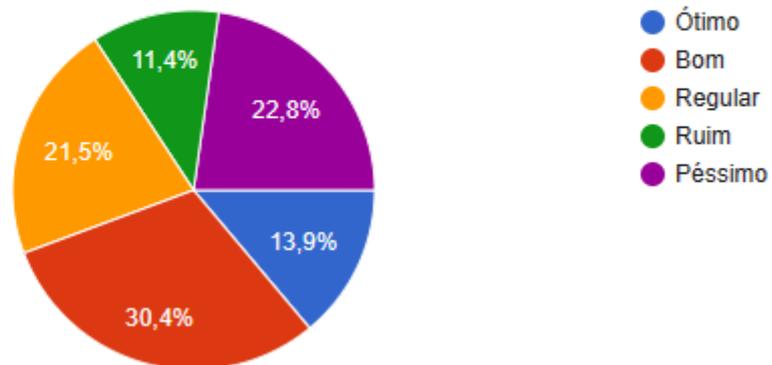
### Segurança no transporte:

82 respostas



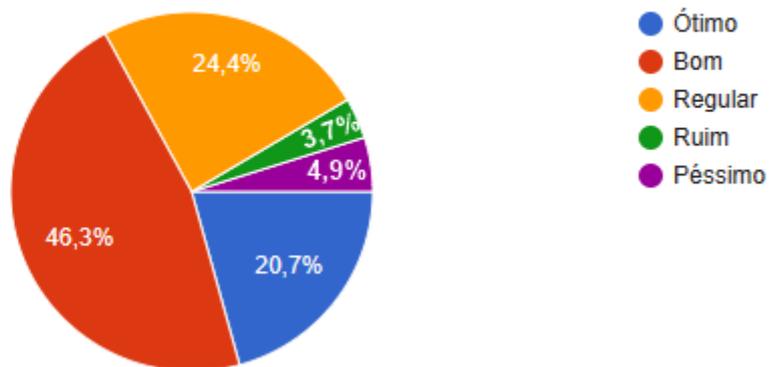
### Estado de conservação dos pontos de ônibus:

79 respostas



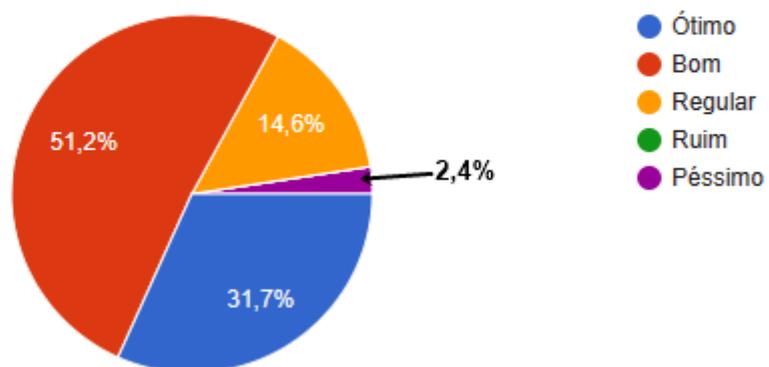
### Conforto dos assentos:

82 respostas



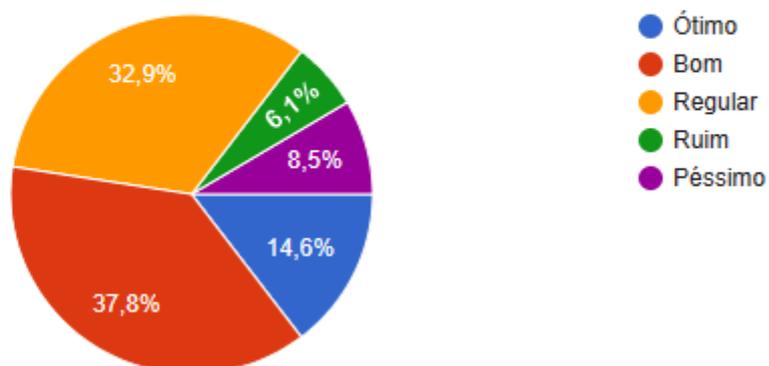
### Lotação do veículo (número de passageiros):

82 respostas



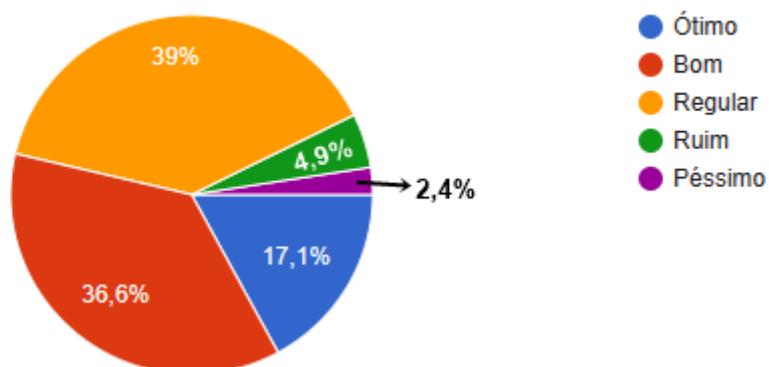
### Condições ambientais dentro do veículo (iluminação, temperatura, ruído):

82 respostas



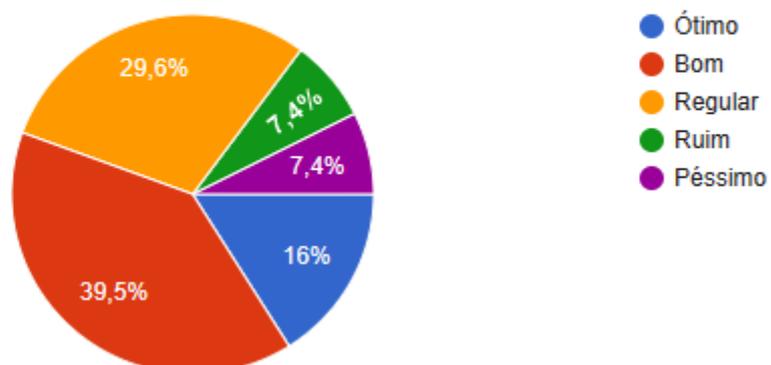
### Limpeza do veículo:

82 respostas



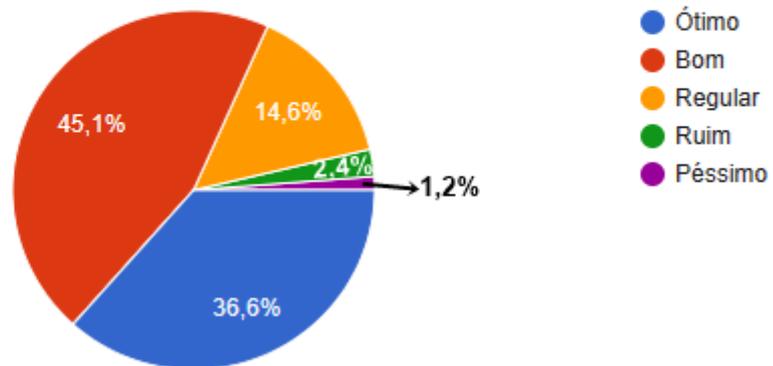
### Estado de conservação do veículo:

81 respostas



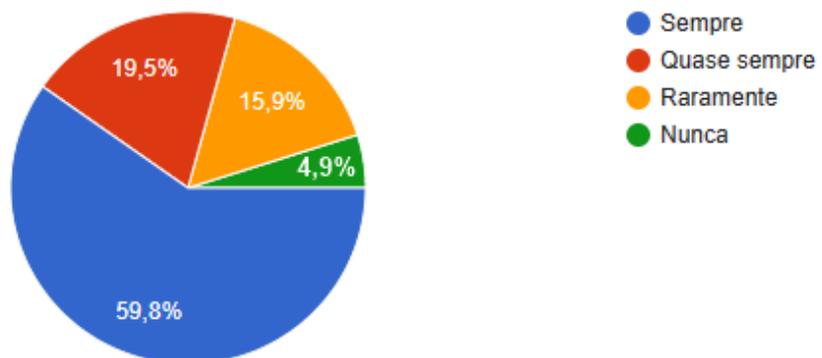
### Cumprimento do horário programado:

82 respostas



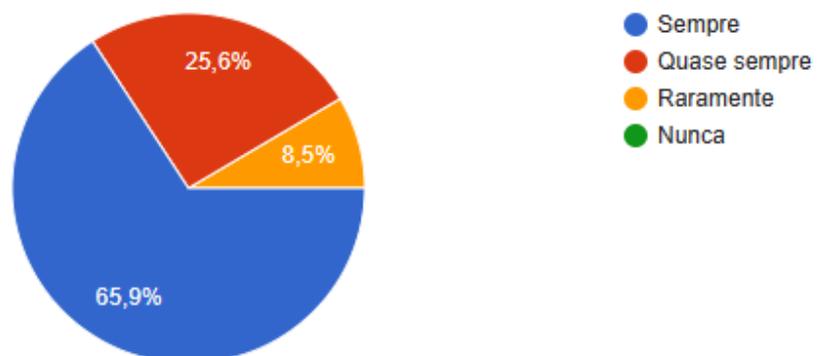
### O condutor se explica quando ocorrem atrasos?

82 respostas



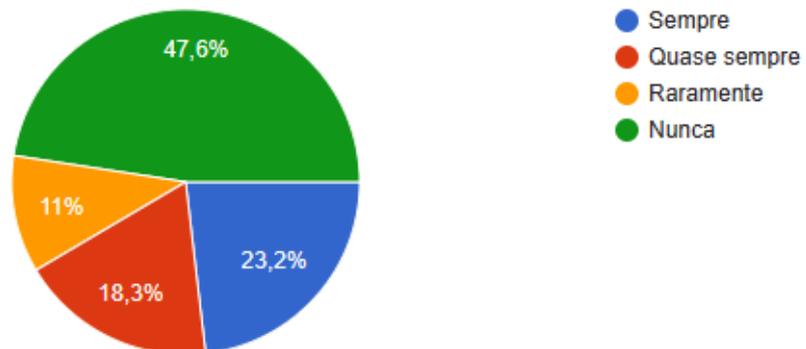
### Você e os outros colegas são tratados com cordialidade?

82 respostas



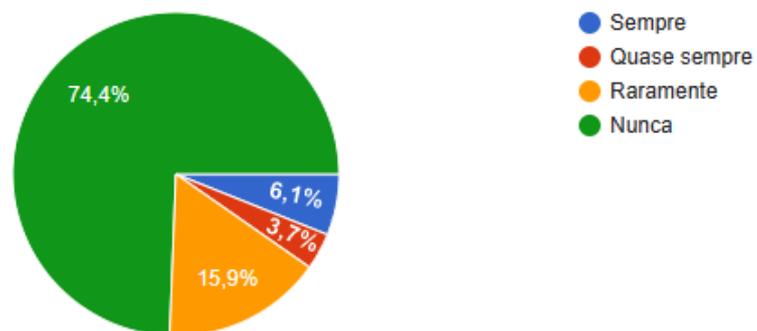
O condutor observa se você e os colegas estão usando corretamente o cinto?

82 respostas



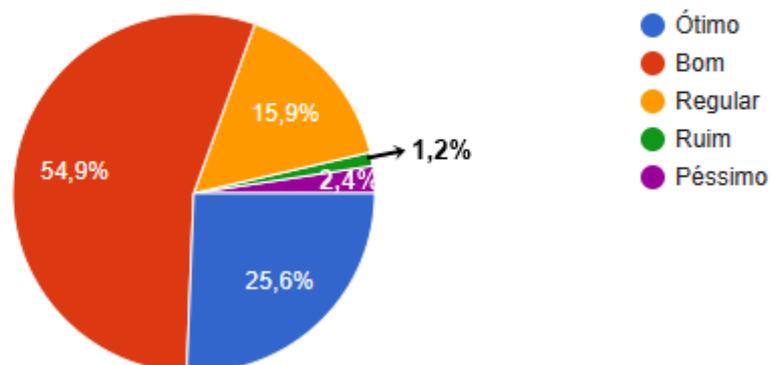
O veículo trafega em uma velocidade rápida demais ou faz manobras irregulares (ex: desrespeitar os sinais de trânsito)?

82 respostas



Tempo de espera:

82 respostas



## Relatório dos Gestores Escolares do município de Capanema PR

- No total foram obtidas 12 respostas;
- Os dados foram anônimos;
- Obtivemos respostas tanto da zona rural quanto da zona urbana;

Na lista abaixo estão em tópicos as queixas dos gestores:

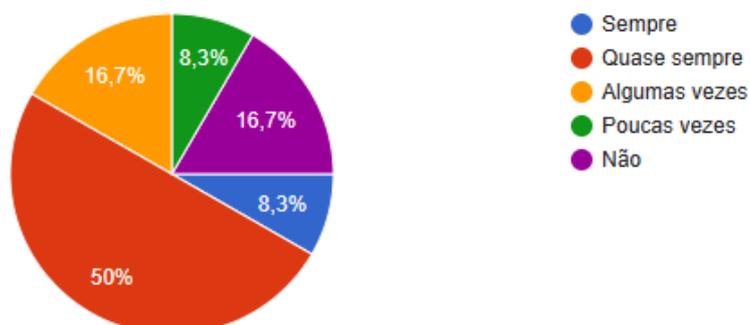
- Pais não respeitam área de parada do ônibus;
- Desnível do calçamento, por isso o ônibus não para no lugar certo;
- Buraco no calçamento em frente a instituição;
- Pouco espaço para estacionar;
- Meio fio não está adequado para o acesso;
- Sem ponto de ônibus para os alunos aguardarem (na vinda);
- Alguns veículos muito antigos, sem condições;

**Resumo:** *No geral os gestores se queixam mais das condições do veículo e de não ter um local de parada adequado e/ou respeitado pelos demais veículos.*

**Observação:** *Elogios quanto a transparência dos motoristas em informar sobre os atrasos.*

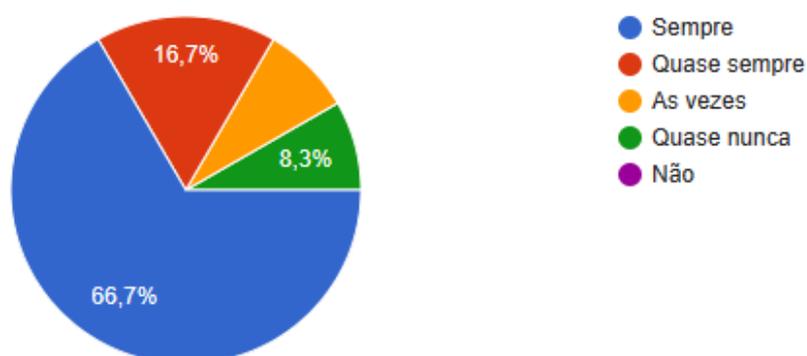
O espaço para parada do transporte escolar é devidamente respeitado pelos demais veículos?

12 respostas



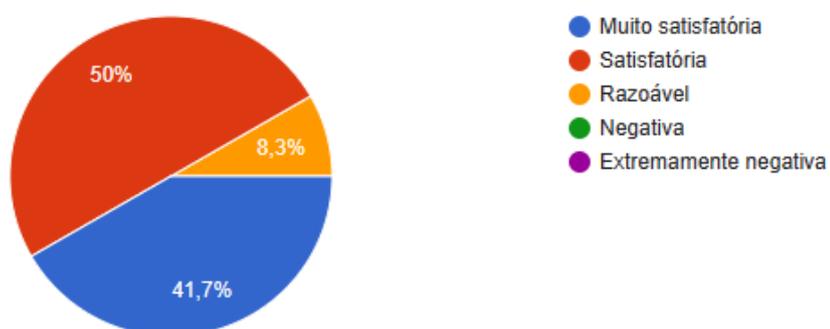
Quando ocorrem atrasos, os motoristas justificam o motivo do atraso?

12 respostas



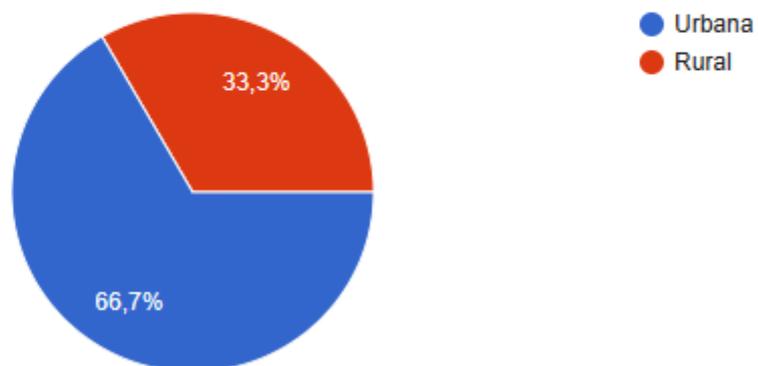
Como é a relação com os motoristas?

12 respostas



### A unidade escolar localiza-se na zona urbana ou rural?

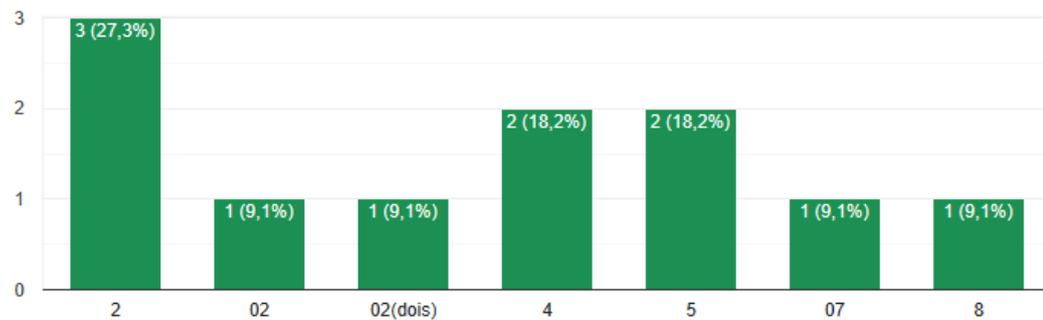
12 respostas



### Qual o número de veículos escolares que transportam alunos até a unidade escolar?

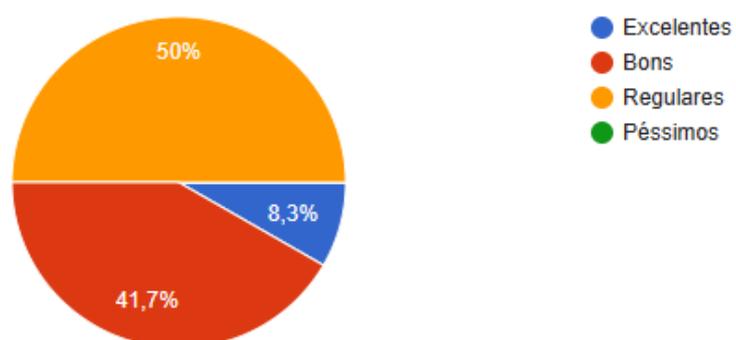
[Copiar](#)

11 respostas



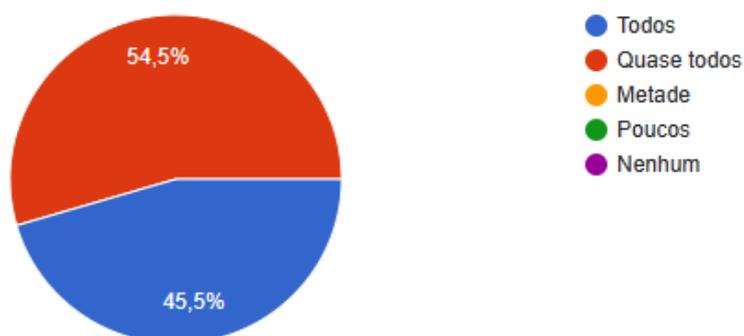
### Qual a sua avaliação sobre as condições dos veículos (estado de conservação)?

12 respostas



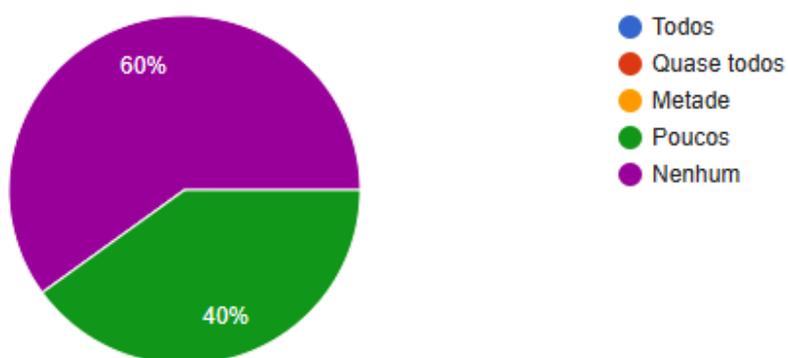
Os veículos possuem identificação grifada ou plotada com a palavra "ESCOLAR"?

11 respostas



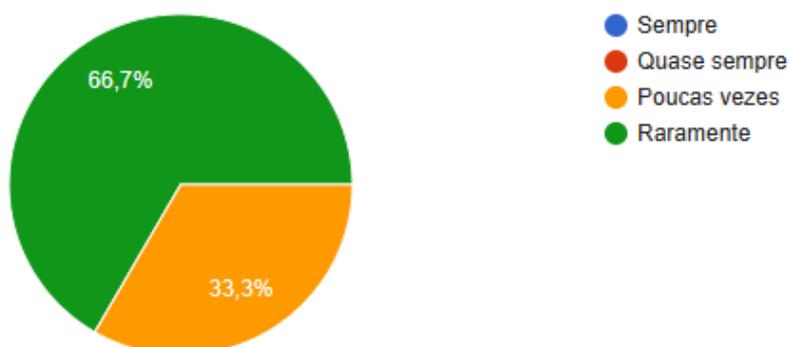
Os veículos apresentam condições de acessibilidade para os alunos com deficiência?

10 respostas



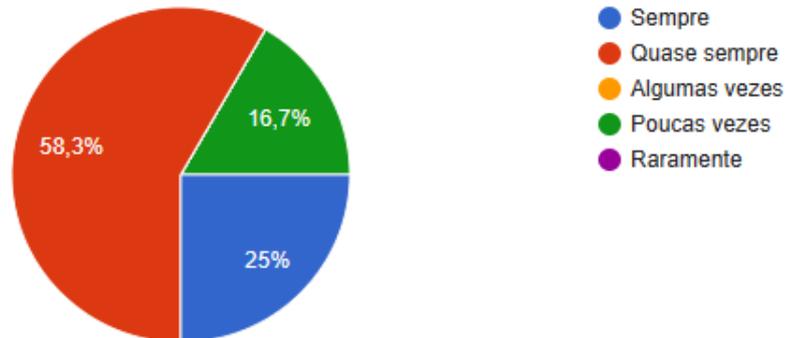
Ocorrem atrasos frequentes dos alunos que utilizam do transporte escolar?

12 respostas



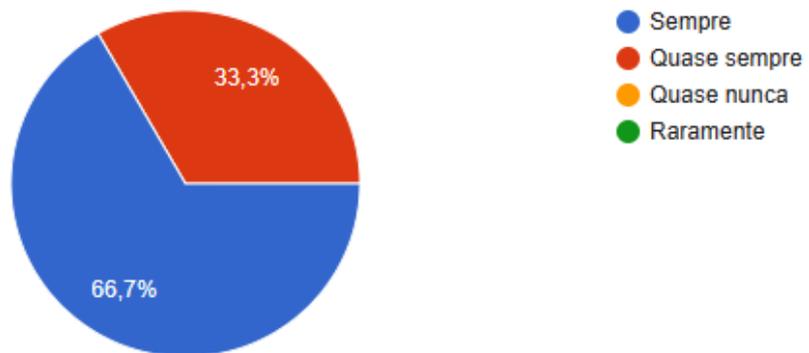
O ônibus consegue parar para o embarque e desembarque de alunos de forma satisfatória e segura?

12 respostas



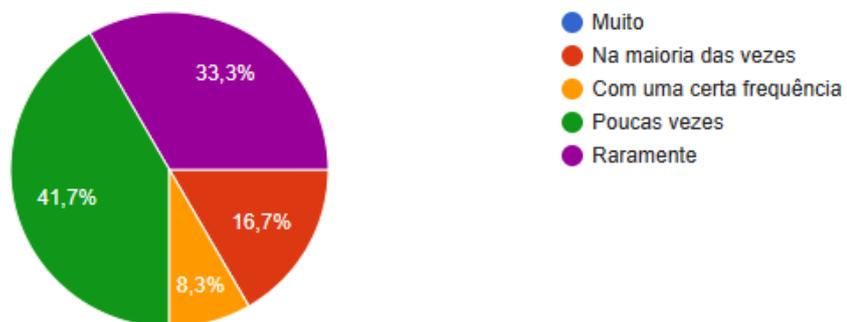
Os alunos chegam limpos na instituição?

12 respostas



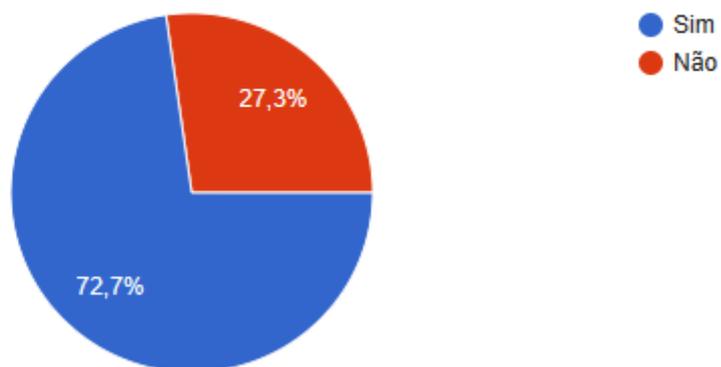
Os alunos chegam agitados na instituição?

12 respostas



Os veículos tem local próprio para parar, devidamente sinalizado?

11 respostas



# Relatório dos Motoristas Escolares do município de Capanema PR

- No total foram obtidas 17 respostas;
- Os dados foram armazenados por rota;
- Obtivemos dados detalhados de cada rota, como quilometragem total, em asfalto, calçamento e estrada de chão;

Na lista abaixo estão em tópicos as queixas dos motoristas:

- Alunos desobedientes (permanecer sentados);
- Muito barulho dos alunos menores;
- Dificuldade em conseguir parar na frente da escola/CMEI, tanto por dificuldade na via quanto por vagas exclusivas ocupadas pelos pais dos alunos;
- Molas quebradas e pneus estourados em decorrência das más condições das estradas;
- Boeiro transbordando quando chove;
- Galhos quebrados na pista;
- Arredores das estradas sem visão (capim);
- Vias estreitas;
- Sem monitor para auxiliar;

**Resumo:** *No geral os motoristas se queixam em grande número das condições das estradas. Buracos, pedras pontudas, falta de cascalho, estrada lisa quando chove, estreitas e sem visibilidade. Também as dificuldades de estacionar em local adequado nas instituições de ensino.*

# Rota 1

**Motorista:** Nivaldo Braun

**Quilometragem diária:** 131,0

**Quilometragem em asfalto:** 50,0 (38,0%)

**Quilometragem em calçamento:** 0,0 (0%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 81,0 (62,0%)

**Veículo:** Marcopolo Torino GUV 2005

**Tempo de Serviço:** 27 anos

**Dificuldades com alunos:** Não

**Dificuldade com pais:** Não

**Dificuldade com o veículo:** Não

**Dificuldade de Trajeto:** Sim, às vezes.

**Outras informações:** “Dificuldade em estrada não pavimentada, levando a desgaste de pneus, também alguns problemas mecânicos e hidráulicos”.

## Rota 2

**Motorista:** Valmir Lorenzi

**Quilometragem diária:** 129,4

**Quilometragem em asfalto:** 43,0 (33,3%)

**Quilometragem em calçamento:** 28,0 (21,7%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 58,0 (45%)

**Veículo:** Mercedes 1998

**Tempo de Serviço:** 10 anos

**Dificuldade de Trajeto:** Estradas em Santa Maria e Santa Teresinha

## Rota 3

**Motorista:** Adão

**Quilometragem diária:** 113,0

**Quilometragem em asfalto:** 55,0 (48,5%)

**Quilometragem em calçamento:** 51,0 (45,5%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 7,0 (6,0%)

**Veículo:** Mercedes 1620 ano 1997

**Tempo de Serviço:** 20 anos

**Dificuldades com alunos:** Não

**Dificuldade com pais:** Não

**Dificuldade com as Escolas/CMEIs:** Estacionamento

**Dificuldade com o veículo:** Não

**Dificuldade de Trajeto:** Galhos na beira da estrada, calçamento esburacado;

**Outras informações:**

## Rota 5

**Motorista:** Valdir Weinzil

**Quilometragem diária:** 128,0

**Quilometragem em asfalto:** 35,0 (27%)

**Quilometragem em calçamento:** 49,0 (38%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 44,0 (35%)

**Veículo:** 2002

**Tempo de Serviço:** 22 anos

**Dificuldades com alunos:** Não

**Dificuldade com pais:** Não

**Dificuldade com o veículo:** Suspensão, devido ao calçamento com buracos.

**Dificuldade de Trajeto:** Sim

**Outras informações:** “Queria que refizessem o calçamento de São Luiz a Santa Ana, porque está super horrível”.

## Rota 7

**Motorista:** Dirceu Antonio Candiotto

**Quilometragem diária:** 118,0

**Quilometragem em asfalto:** 35,0 (29,5%)

**Quilometragem em calçamento:** 8,0 (6,5%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 75,0 (64,0%)

**Veículo:** 2001

**Tempo de Serviço:** 3 anos

**Dificuldades com alunos:** Não

**Dificuldade com pais:** Não

**Dificuldade com as Escolas/CMEIs:** Não

**Dificuldade com o veículo:** Não

**Dificuldade de Trajeto:** Estradas sujas nas laterais (capim) Falta de manutenção nas estradas, pedras e buracos;;

**Outras informações:**

## Rota 8

**Motorista:** Vilmar Kusniewski

**Quilometragem diária:** 148,0

**Quilometragem em asfalto:** 20,0 (13,5%)

**Quilometragem em calçamento:** 15,0 (10,0%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 113,0 (76,5%)

**Veículo:** Volkswagen Elegante 1997

**Tempo de Serviço:** 13 anos

**Dificuldades com alunos:** Algumas vezes para que permaneçam sentados;

**Dificuldade com pais:** Poucas

**Dificuldade com as Escolas/CMEIs:** Não

**Dificuldade com o veículo:** Quase nada

**Dificuldade de Trajeto:** Alguns trechos com muitos buracos, sem sarjetas, árvores que deveriam ser podadas e um boeiro que deveria ser alargado;

**Outras informações:** “No geral está bom, só melhorar o preço do Km”;

## Rota 9

**Motorista:** Aldacir Moretti

**Quilometragem diária:** 125,4

**Quilometragem em asfalto:** 0,0 (0%)

**Quilometragem em calçamento:** 22,0 (17,5%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 103,4 (82,5%)

**Veículo:** 2001

**Tempo de Serviço:** 8 anos e 10 meses

**Dificuldades com alunos:** Quase não tem

**Dificuldade com pais:** Quase não tem

**Dificuldade com o veículo:** Muitas molas quebradas e pneus estourados por conta das estradas ruins.

**Dificuldade de Trajeto:** Muitas pedras; Boeiro quando chove transborda; Galho quebrado nas estradas; Falta de cascalho; Calçamento péssimo;

**Outras informações:** “Acho muitas exigências por parte do setor público (prefeitura) pra pouco compromisso em manutenção das estradas, eu quebro em média 1 mola por mês e 3 a 4 pneus por ano”.

# Rota 10

**Motorista:** Leonir Francisco Gosch

**Quilometragem diária:** 134,0

**Quilometragem em asfalto:** 19,0 (14%)

**Quilometragem em calçamento:** 32,0 (24%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 107,0 (?%)

**Veículo:** Mercedes Bens Micro 2002

**Tempo de Serviço:** 16 anos

**Dificuldades com alunos:** Não

**Dificuldade com pais:** Não

**Dificuldade com o veículo:** Às vezes mecânica e elétrica.

**Dificuldade de Trajeto:** Sim, às vezes.

**Outras informações:** “Devido as estradas ruins, temos problemas com mecânica, elétrica e pneus”.

# Rota 11

**Motorista:** Laércio Kenedy Zanatta

**Quilometragem diária:** 122,0

**Quilometragem em asfalto:** 20,0 (16,0%)

**Quilometragem em calçamento:** 30,0 (24,0%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 72,0 (60,0%)

**Veículo:** 1995

**Tempo de Serviço:** 23 anos

**Dificuldades com alunos:** Não

**Dificuldade com pais:** Não

**Dificuldade com as Escolas/CMEIs:** Não

**Dificuldade com o veículo:** Não

**Dificuldade de Trajeto:** Estradas mal conservadas em alguns lugares;

**Outras informações:**

## **Rota 13**

**Motorista:** Dercio Noll

**Quilometragem diária:** 92,0

**Quilometragem em asfalto:** 12,0 (13,0%)

**Quilometragem em calçamento:** 13,0 (14,0%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 67,0 (73,0%)

**Veículo:** Mercedes Benz 1997

**Tempo de Serviço:** 9 anos

**Dificuldades com alunos:** Alunos desobedientes;

**Dificuldade com pais:** Não

**Dificuldade com as Escolas/CMEIs:** Dificuldade para estacionar no CMEI Pingo de Gente;

**Dificuldade com o veículo:** Não

**Dificuldade de Trajeto:** Trecho atrás da Assemuca com estradas estreitas, galhos enroscam no veículo e no restante da rota muitas pedras pontudas;

**Outras informações:**

# Rota 14

**Motorista:** Valdenir Schons

**Quilometragem diária:** 143,0

**Quilometragem em asfalto:** 1,0 (0,7%)

**Quilometragem em calçamento:** 0,0 (0%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 142,0 (99,3%)

**Veículo:** Mercedes Bens 1993

**Tempo de Serviço:** 15 anos

**Dificuldades com alunos:** Não

**Dificuldade com pais:** Não

**Dificuldade com o veículo:** Às vezes.

**Dificuldade de Trajeto:** Sim, às vezes.

**Outras informações:** “Devido as condições das estradas, temos problemas com mecânica, elétrica e pneus”.

## Rota 15

**Motorista:** Marcelo Fernando Toreti

**Quilometragem diária:** 96,0

**Quilometragem em asfalto:** 70,0 (73,0%)

**Quilometragem em calçamento:** 12,0 (12,5%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 14,0 (14,5%)

**Veículo:** Marcopolo Torino 2003

**Tempo de Serviço:** 1 anos e 2 meses

**Dificuldades com alunos:** Os menores fazem bastante barulho, são inquietos e não gostam de ficar sentados;

**Dificuldade com pais:** Não

**Dificuldade com as Escolas/CMEIs:** As vagas exclusivas para o ônibus estão ocupadas pelos pais na maioria das vezes;

**Dificuldade com o veículo:** Não

**Dificuldade de Trajeto:** Estradas de chão são muito estreitas, geralmete só consegue trafegar um veículo e quando acontece um encontro fica difícil. Em dias de chuva nos morros fica muito liso e acaba se tornando um risco para o motorista e os passageiros. Também tem muitos buracos e pedras soltas que acabam danificando os veículos;

**Outras informações:** “Subindo o morro do Pinheiro quando começa descer sentido bom retiro, está muito perigoso pois quando chove fica escorregadio e os freios não seguram, pois no local existe ribanceira, se tornando um lugar perigoso e fácil de acontecer acidentes”;

## **Rota 16**

**Motorista:** Adolfo Lopes

**Quilometragem diária:** 95.474

**Quilometragem em asfalto:** 65,4 (68,5%)

**Quilometragem em calçamento:** 12,0 (12,5%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 18,0 (19%)

**Veículo:** Comil Campione 3.45 2004 com Ar Condicionado

**Tempo de Serviço:** 25 anos

**Dificuldade de Trajeto:** Parte da Linha Ressaca.

## **Rota 17**

**Motorista:** Andre Luchese

**Quilometragem diária:** 118,8

**Quilometragem em asfalto:** 20,0 (17%)

**Quilometragem em calçamento:** 18,0 (15%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 80,8 (68%)

**Veículo:** 1992/1992

**Tempo de Serviço:** 8 anos

**Dificuldades com alunos:** Não

**Dificuldade com pais:** Não

**Dificuldade com o veículo:** Não

**Dificuldade de Trajeto:** Estrada ruim na Linha Curitiba.

**Outras informações:**

## **Rota 18**

**Motorista:** Mauri Knebel

**Quilometragem diária:** 138,0

**Quilometragem em asfalto:** 72,0 (52%)

**Quilometragem em calçamento:** 8,0 (6%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 58,0 (42%)

**Veículo:** Kombi 2010

**Tempo de Serviço:** 20 anos

**Dificuldades com alunos:** Cada aluno transportado tem sua necessidade específica (APAE).

**Dificuldade com pais:** Não

**Dificuldade com o veículo:** Não

**Dificuldade de Trajeto:** Estrada ruim.

**Outras informações:**

## Rota 22

**Motorista:** Evaldir Hindersmann

**Quilometragem diária:** 181,0

**Quilometragem em asfalto:** 48,0 (0,7%)

**Quilometragem em calçamento:** 62,0 (0%)

**Quilometragem em estrada de chão:** 81,0 (0,0%)

**Veículo:** Mercedes Bens 1993

**Tempo de Serviço:** 24 anos

**Dificuldades com alunos:** Não

**Dificuldade com pais:** Não

**Dificuldade com o veículo:** Às vezes.

**Dificuldade de Trajeto:** Sim, às vezes.

**Outras informações:** “Devido a quantidade de alunos essa rota precisa de um monitor com urgência!”.